

Số: 09 /2019/QĐ-BHHK

Hà Nội, ngày 07 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Quy tắc Bảo hiểm trộm cướp

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26 tháng 11 năm 2014 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Luật kinh doanh Bảo hiểm số 24/2000/QH10 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa X, kỳ họp thứ 8 thông qua ngày 09/12/2000 và các văn bản sửa đổi bổ sung, hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Giấy phép thành lập số 49/GD/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 23/04/2008 về việc thành lập Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không; Giấy phép điều chỉnh số 49GP/15/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 01/07/2016 về việc đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không;
- Căn cứ điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không;
- Xét đề nghị của Giám đốc Ban Tài sản Kỹ thuật - Hàng hải.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này “**Quy tắc Bảo hiểm trộm cướp**” của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/03/2019 và thay thế Quyết định số 124/QĐ/2008-VNI/BHTS ngày 23/9/2008

Điều 3. Các Ông/Bà Phó Tổng Giám đốc, các Ban/Công ty thành viên và các cá nhân có liên quan trực thuộc VNI chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Noi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu VT, Ban TSKT-HH.



Trần Trọng Dũng

QUY TẮC BẢO HIỂM TRỘM CƯỚP

(Ban hành kèm theo Quyết định số QJ /2019/QĐ-BHHK ngày QJ tháng 01 năm 2019
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không)

Trên cơ sở Giấy yêu cầu của Người được bảo hiểm (sau đây gọi tắt là “NDBH”) và NDBH đã thanh toán phí bảo hiểm theo quy định, Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không (sau đây gọi tắt là “VNI”) đồng ý nhận bảo hiểm cho NDBH tuân theo những điều kiện, điều khoản trong Quy tắc Bảo hiểm này, VNI sẽ bồi thường cho người được bảo hiểm những tổn thất xảy ra trong thời gian bảo hiểm có hiệu lực do:

1. Bất kỳ tài sản đắt trong ngôi nhà hoặc phần ngôi nhà ghi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm (dưới đây gọi là ngôi nhà) bị mất mát hoặc thiệt hại do trộm cướp có kèm theo:
 - a) Hành động đột nhập hoặc thoát khỏi ngôi nhà bằng vũ lực hoặc các phương tiện cường bức, hoặc
 - b) Tấn công, dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực đối với người được bảo hiểm, người làm thuê hoặc người được giao quản lý tài sản,
2. Ngôi nhà bị hư hại mà người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm do hậu quả của hành động trộm cướp hoặc đe dọa dùng vũ lực.

VNI có quyền lựa chọn một trong những hình thức bồi thường: Trả tiền, thay thế hoặc sửa chữa tài sản bị tổn thất.

I. Những điểm loại trừ

VNI sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với:

1. Mất mát, phá hủy hoặc tổn thất đối với tài sản hoặc thiệt hại hay chi phí là hậu quả hay phát sinh từ hoặc là tổn thất hậu quả của các nguyên nhân trực tiếp hay gián tiếp hay có thể quy cho bức xạ ion hoá hoặc nhiễm phóng xạ do nhiên liệu hạt nhân hoặc do chất thải từ đốt cháy nhiên liệu hạt nhân.
2. Tổn thất do cháy hoặc nổ do mọi nguyên nhân.
3. Tổn thất xảy ra đối với thủy tinh màu, kính, vật trang trí hoặc các biển chữ gắn trên đó.
4. Tổn thất hay thiệt hại do người sống hợp pháp trong ngôi nhà gây nên, hoặc trực tiếp hoặc gián tiếp gây nên bởi hoặc quy kết cho hoặc cùng với sự đồng lõa của người cư trú trong nhà hoặc thành viên trong gia đình người được bảo hiểm hoặc nhân viên hoặc người phục vụ của người được bảo hiểm.
5. Tổn thất hoặc thiệt hại về tiền mặt, chứng khoán, tiền kim loại, huy chương, con dấu, bộ sưu tập tem, đồ trang sức, đồng hồ, lông thú, kim loại quý, đá quý, hoặc những chi tiết đi kèm với những vật đó, tài liệu số sách chuyên môn, số liệu máy tính, bản thảo, những tác phẩm điêu khắc cổ, sách hiếm, mẫu máy móc, mô hình, đồ án, thiết kế, xì gà, thuốc lá trừ khi có thoả thuận đặc biệt khác.

6. Tồn thất hoặc thiệt hại đối với ngôi nhà, trừ khi phần còn lại của ngôi nhà được sử dụng để ở một cách bình thường như nhà riêng của người được bảo hiểm hoặc của người làm công được người được bảo hiểm thuê trông nom.
7. Bất kỳ hậu quả nào của chiến tranh xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài (bất kể tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính, tiếm quyền, binh biến hoặc bạo động.

II. Giới hạn trách nhiệm

Trách nhiệm của VNI theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ không vượt quá:

1. Đối với từng hạng mục tài sản: Số tiền bảo hiểm tương ứng của hạng mục tài sản đó.
2. Đối với những thiệt hại của ngôi nhà: Số tiền đủ để sửa chữa ngôi nhà bị hư hỏng mà người được bảo hiểm chịu trách nhiệm.
3. Đối với toàn bộ tài sản bị tồn thất hay thiệt hại: Tổng số tiền bảo hiểm.

Khi số tiền bảo hiểm được xác định trên cơ sở toàn bộ giá trị tài sản, hợp đồng (không kể phần hư hỏng ngôi nhà do kẻ trộm cướp gây ra) phải tuân theo điều kiện phân bổ tồn thất (tổn thất) nghĩa là nếu tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tồn thất có giá trị lớn hơn số tiền bảo hiểm thì người được bảo hiểm chỉ được bồi thường một phần tồn thất tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho toàn bộ giá trị thực tế của tài sản. Nếu có từ hai hạng mục tài sản trở lên được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này với những số tiền bảo hiểm quy định riêng cho từng hạng mục thì từng hạng mục tuân theo điều kiện phân bổ tồn thất một cách riêng biệt.

Hoặc:

Khi số tiền bảo hiểm được xác định trên cơ sở tồn thất đầu tiên (“một phần giá trị tài sản”), Quy tắc bảo hiểm này (không kể phần hư hỏng ngôi nhà do kẻ trộm cướp gây ra) phải tuân theo điều kiện phân bổ tồn thất (tồn thất đầu tiên), nghĩa là nếu toàn bộ giá trị tài sản của tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tồn thất lớn hơn giá trị kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm thì người được bảo hiểm chỉ được bồi thường một phần tồn thất tương ứng với tỷ lệ của giá trị công bố trong Giấy yêu cầu bảo hiểm chia cho giá trị toàn bộ tài sản, nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm ghi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.

III. Điều kiện bảo hiểm

1. Khi phát sinh bất kỳ sự cố nào có thể dẫn đến việc khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này, người được bảo hiểm có trách nhiệm ngay lập tức:
 - a) Thông báo cho công an và dành mọi sự giúp đỡ hợp lý để có thể tìm ra, trừng phạt kẻ có tội và tìm ra tài sản bị trộm cướp.
 - b) Thông báo cho VNI bằng điện thoại, email trong vòng hai mươi tư (24) giờ và bằng văn bản và trong vòng bảy (07) ngày sau đó gửi cho VNI hồ sơ khiếu nại bồi thường cùng với tất cả những bằng chứng chi tiết và cụ thể khi được yêu cầu.

Trong mọi trường hợp, VNI sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tồn thất hay thiệt hại nào nếu không được thông báo trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ khi sự cố xảy ra.

2. Người được bảo hiểm phải áp dụng mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý để bảo đảm an toàn cho tài sản, bao gồm cả (a) việc lựa chọn và theo dõi người làm thuê, (b) việc bảo đảm an toàn cho tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các lối vào khác.
3. Trong trường hợp khiếu nại đòi VNI bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này:
 - a) Người được bảo hiểm phải thỏa mãn đầy đủ yêu cầu của VNI về mọi chứng cứ chứng minh rằng tổn thất thực sự đã xảy ra do một trong những rủi ro đã được bảo hiểm gây nên và tài sản đòi bồi thường không phải bị thất lạc hoặc mất tích.
 - b) Bất kỳ lúc nào VNI cũng có thể thay mặt người được bảo hiểm và bằng chi phí của mình, tiến hành mọi biện pháp phù hợp để thu hồi tài sản bị tổn thất và người được bảo hiểm có nghĩa vụ giúp đỡ VNI thực hiện các biện pháp này.
 - c) VNI có quyền sở hữu những tài sản bị tổn thất mà VNI đã bồi thường và người được bảo hiểm có nhiệm vụ làm mọi thủ tục chuyển nhượng và đảm bảo an toàn cho những tài sản này, nhưng người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản cho VNI.
4. Không có một khiếu nại nào được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này:
 - a) Nếu có sự thay đổi về ngôi nhà hoặc các điều kiện rủi ro so với lúc nhận bảo hiểm, hoặc
 - b) Nếu giá trị thực của tài sản trong ngôi nhà tăng lên một cách cơ bản vào bất kỳ lúc nào, hoặc
 - c) Nếu quyền lợi theo hợp đồng của người được bảo hiểm được chuyển giao cho người khác trừ khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của VNI.
5. Tất cả những số tiền bồi thường mà VNI đã trả mỗi lần trong suốt thời hạn bảo hiểm được khấu trừ dần vào số tiền bảo hiểm tương ứng sao cho tổng số tiền VNI bồi thường trong suốt thời hạn bảo hiểm không vượt quá số tiền bảo hiểm tương ứng của từng hạng mục tài sản hoặc tổng cộng lại, không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm nói chung.
6. Nếu vào thời điểm xảy ra tổn thất hay thiệt hại, tài sản đã được bảo hiểm bằng một Hợp đồng bảo hiểm khác thì trách nhiệm của VNI theo Quy tắc bảo hiểm này chỉ giới hạn theo tỷ lệ trách nhiệm của VNI đối với tổn thất hay thiệt hại đó.

Nếu một Hợp đồng bảo hiểm khác đó tuân theo bất kỳ điều khoản phân bổ tổn thất nào thì Quy tắc bảo hiểm này cũng sẽ áp dụng tương ứng như đã nêu trong mục hạn mức trách nhiệm. Nếu Quy tắc bảo hiểm khác đó được thực hiện với nội dung bảo hiểm bất kỳ tài sản nào đã được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này nhưng lại có điều kiện là Quy tắc bảo hiểm đó được miễn toàn bộ hoặc một phần trách nhiệm đã được bảo hiểm trong Quy tắc bảo hiểm này, hoặc được miễn nghĩa vụ đóng góp theo tỷ lệ vào tổn thất đã xảy ra thì trách nhiệm của VNI theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm theo hợp đồng này chia cho giá trị của tài sản.

7. VNI sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường bất kỳ khiếu nại nào của người được bảo hiểm hoặc đại diện của họ nếu khiếu nại đó thiếu căn cứ hoặc gian trá về bất kỳ phương diện nào hoặc được phỏng đại với dụng ý xấu hoặc có những lời tuyên bố hoặc khai báo sai sự thật nhằm bênh vực cho khiếu nại đó.
8. VNI hoặc người được bảo hiểm đều có thể hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo trước bảy (07) ngày cho phía bên kia bằng thư bảo đảm theo địa chỉ mới nhất mà mình biết và trong trường hợp như vậy người được bảo hiểm được hoàn trả một phần phí bảo hiểm tỷ lệ với thời gian còn lại của hợp đồng với điều kiện là trước đó chưa có khiếu nại nào được bồi thường hoặc sẽ được bồi thường theo hợp đồng. Trường hợp người được bảo hiểm chủ động yêu cầu hủy bỏ hợp đồng, VNI chỉ hoàn lại cho người được bảo hiểm 80% phần phí bảo hiểm tỷ lệ với thời gian còn lại của hợp đồng.
9. Mọi tranh chấp giữa VNI và Người được bảo hiểm trong việc bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này trước hết được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu hai bên không giải quyết được bằng thương lượng, tranh chấp đó sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật Việt Nam.
10. Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm bồi thường của VNI là người được bảo hiểm phải tuân theo và thực hiện đúng các điều kiện, điều khoản và các sửa đổi bổ sung của Quy tắc bảo hiểm này và đảm bảo tính trung thực, chính xác của các kê khai và các câu hỏi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm./.

